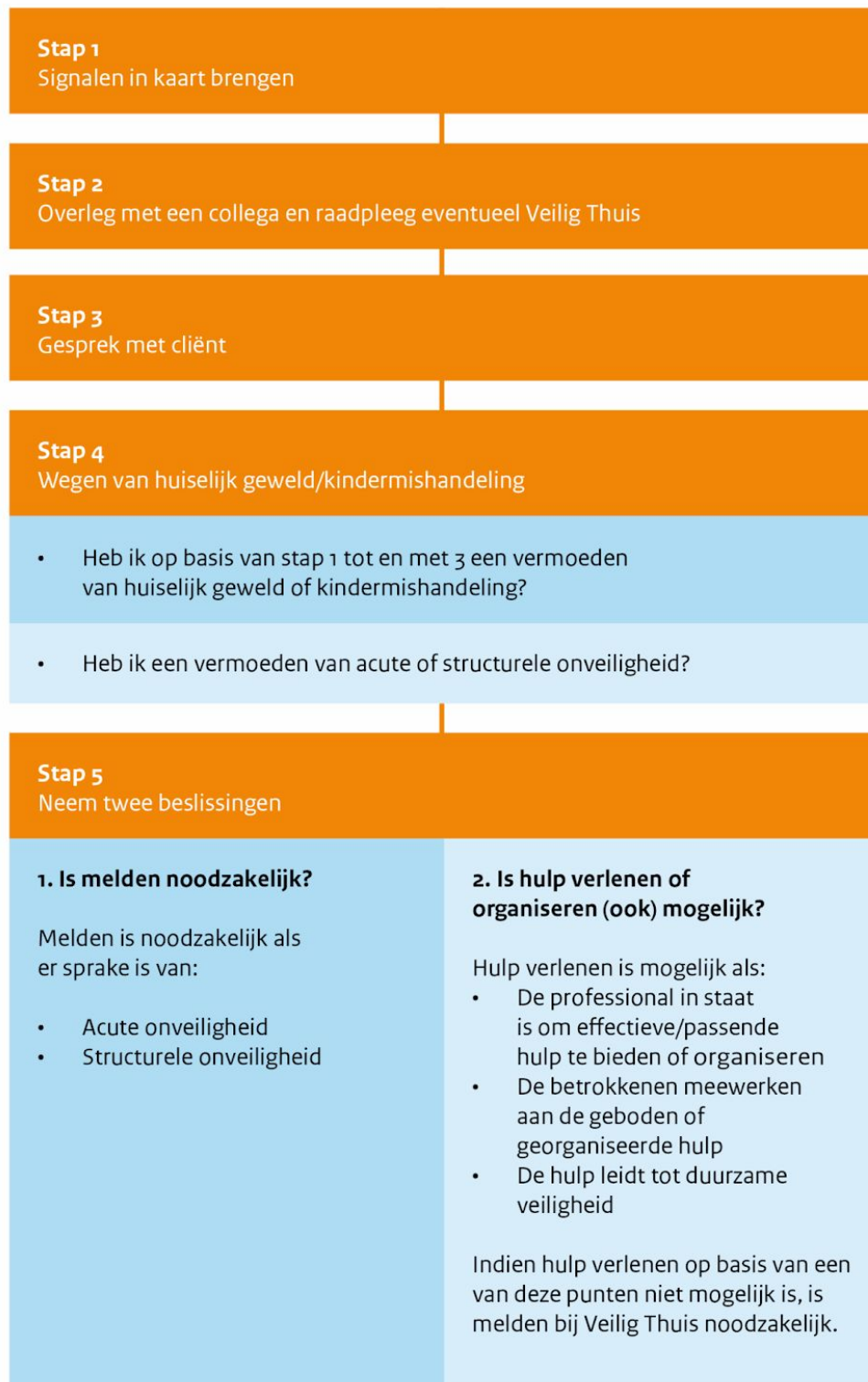




Figuur 1: **Stappenplan verbeterde meldcode**





## **Afwegingskader Plezier in Zorg**

Als je als medewerker van Plezier een signaal opvangt van mogelijk huiselijk geweld of kindermishandeling, handel dan als volgt: **In ONS zorg (cliëntvolgsysteem) staat het formulier meldcode huiselijk geweld vul deze in bij de desbetreffende cliënt.**

Dit stappenplan kun je als handleiding gebruiken om het formulier meldcode huiselijk geweld in het cliëntvolgsysteem zo goed en volledig mogelijk in te vullen. Volg elke stap nauwlettend en voer de bijbehorende acties uit.

### **Stap 1:**

#### Signalen in kaart brengen:

#### **Wat doe je als je een signaal opvangt van huiselijk geweld of kindermishandeling bij 1 van onze cliënten?**

Wanneer je als medewerker van Plezier een signaal opvangt van huiselijk geweld of kindermishandeling dan meldt je dit direct bij de leidinggevende van Plezier in zorg en leg je deze vast in het dossier van de desbetreffende cliënt. In ONS zorg staat het formulier meldcode huiselijk geweld vul hier de signalen in en loop de lijst verder af. Let hierbij op de volgende punten:

- leg de signalen vast, de gesprekken die je hierover hebt gevoerd, de stappen die je zet en de besluiten die je neemt.
- Leg het zorgvuldig vast. Haal feiten en signalen uit elkaar. Zet er duidelijk bij wanneer er hypothesen of veronderstellingen worden gemaakt. vermeld de bron als er informatie is uit tweede hand.
- Werk zorgvuldig en baseer de te maken afwegingen op feitelijke, zo concreet mogelijke en relevante informatie over de cliënt/het cliëntsysteem. Zorg dat je de informatie zoveel mogelijk zelf verzameld, eventueel vul je deze aan met informatie uit andere bronnen (uit de tweede hand).



## **Stap 2:**

Overleg met collega en raadpleeg eventueel Veilig Thuis.

### **Wat zijn jouw acties wanneer je de signalen van stap 1 hebt vastgelegd?**

Overleg met je leidinggevende en vertel wat de signalen zijn. Wanneer dit bij kan dragen wordt er door de leidinggevende met spoed een teamoverleg gepland. Hierin wordt alles besproken en wordt er ook gekeken naar het verleden en eventueel contact opgenomen met andere professionals. Bij enige twijfel wordt er contact opgenomen met Veilig Thuis.

Je kunt Veilig Thuis bellen als je twijfelt en alleen advies wil, je hoeft dan niet gelijk een melding te maken en de cliënt gegevens geef je dan niet vrij (blijft anoniem).

Wanneer er vragen zijn over het soort letsel of andere zaken waarvan Plezier niet de expertise in huis heeft moet de volgende actie zijn: advies vragen en bellen naar Veilig Thuis of een deskundige op het gebied van letselduiding.

Bij stap 3 wordt er een gesprek gestart met de cliënt (en of de ouders).

Wanneer je hier advies bij nodig hebt kun je dit gelijk bespreken met Veilig Thuis.

Telefoonnummer Veilig Thuis regio Utrecht: **0800 2000**

## **Stap 3:**

Gesprek met Cliënt (en of ouders/verzorgers).

Na het collegiaal overleg en eventueel het adviesgesprek met Veilig Thuis, volgt een gesprek met de cliënt. Omdat openheid een belangrijke grondhouding is, wordt in het stappenplan zo snel mogelijk contact gezocht met de cliënt, of met zijn ouders om de signalen te bespreken. Soms zal het vermoeden door het gesprek worden weggenomen, dan zijn de volgende stappen niet nodig. Wel is het belangrijk om dit te rapporteren. worden de zorgen over de signalen door het gesprek niet weggenomen, dan worden ook de volgende stappen gezet.

## **Stap 4:**

wegen van huiselijk geweld/kindermishandeling

*Heb ik op basis van de stappen 1 t/m 3 een vermoeden van / is er sprake van huiselijk geweld en/of kindermishandeling?*

*Heb ik een vermoeden van / is er sprake van acute of structurele onveiligheid?*



### **Acute onveiligheid**

Van acute onveiligheid is sprake als een persoon in direct fysiek gevaar verkeert en diens veiligheid de komende dagen niet gegarandeerd is. Hij of zij heeft direct bescherming nodig. Bij het afwegen van signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling schat een professional allereerst en voortdurend in of een betrokkene acuut (levens)gevaar loopt.

Dit betreft de aanwezigheid van fysiek of seksueel geweld (met of zonder letsel) of, in het geval van zorgafhankelijke kinderen of (oudere) volwassenen, de afwezigheid van de meest basale verzorging (waaronder eten, drinken, kleding en onderdak). Het kan ook gaan om het onnodig toedienen van medicijnen of het verrichten van onnodige (medische) zorg.

### **'Disclosure'**

Een specifieke vorm van acute onveiligheid is 'disclosure'. We spreken van 'disclosure' (ook wel onthulling genoemd) als slachtoffers, kinderen en/ of volwassenen, uit zichzelf een professional om hulp vragen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, of zich hierover uiten zonder hulp te vragen. Dit betekent veelal dat het slachtoffer een acute crisis ervaart en vreest voor de veiligheid en/of het welzijn van zichzelf of gezinsleden.

- Is er sprake van een uitspraak die wijst op een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?
- Gaat het over een situatie in het verleden of over een actuele situatie? Is het kind of de zorgafhankelijke volwassene nu veilig?
- Is er een sprake van een acute noodzaak voor medische zorg en/of sporenonderzoek?
- Is er bij de minderjarige of een zorgafhankelijke volwassene sprake van bij het verhaal behorend gedrag dat wijst op een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling?

### **Structurele onveiligheid**

Bij structurele onveiligheid is er sprake van herhaling of het voortduren van een onveilige situatie of geweld. Een voorgeschiedenis van huiselijk geweld of kindermishandeling is de belangrijkste voorspeller voor het voortduren van onveiligheid (plegerschap of slachtofferschap) in de toekomst. Er kan sprake zijn van een patroon van herhaald geweld, maar ook van permanente tekortkomingen in de geestelijke en/of lichamelijke verzorging van zorgafhankelijke kinderen en/of volwassenen. Structurele onveiligheid heeft schadelijke gevolgen door de herhaling van de feiten, de voortdurende dreiging en (emotionele) onveiligheid.



## **Stap 5:**

Beslissen: is melden noodzakelijk, of Is hulp bieden/ organiseren (ook) mogelijk?

**Als hulp bieden of organiseren een mogelijkheid is, is het belangrijk om je het volgende af te vragen :**

*Ben ik in staat effectieve (passende) hulp te bieden of organiseren? Werken betrokkenen mee aan de geboden of georganiseerde hulp? Leidt deze hulp tot duurzame veiligheid?*

### **Afweging:**

Ben ik in staat effectieve (passende) hulp te bieden of organiseren? Binnen de mogelijkheden van het beroep, de eigen kennis en/ of deskundigheid, de organisatie waar de professional werkt en persoonlijke omstandigheden weegt de professional of hij zichzelf voldoende in staat acht op dat moment te handelen naar de onveilige situatie of de vermoedens daarvan. Het is belangrijk na de melding in gezamenlijk overleg met Veilig Thuis te kijken welke hulp nodig is en wie wat kan bieden.

### **Afweging:**

Werken de betrokkenen mee aan de geboden of georganiseerde hulp? De professional schat in en monitort of zijn inzet tot beweging bij de betrokkenen leidt. En of hij in afstemming met andere betrokken professionals aan de slag kan.

### **Afweging:**

Leidt deze hulp tot duurzame veiligheid? Een professional die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld of kindermishandeling weegt telkens af of de onveiligheid daadwerkelijk stopt of zich herhaalt, ondanks de aanwezigheid van een veiligheidsplan en zorg/herstelplan.